

EN UN COUP D'ŒIL

L'OFFRE DE SERVICE EN AMÉLIORATION CONTINUE

Accompagner et coacher

Accompagnement des gestionnaires et des professionnels

En gestion de la performance et soutien à la réalisation d'un projet ou d'un atelier en amélioration continue.

Gestionnaires

Soutien à la suite des formations :

- Les essentiels du gestionnaire Leader Lean
- L'accompagnement du gestionnaire en gestion de la performance

Professionnels

Soutien à la suite de la formation :

- Les essentiels de la ceinture verte
- L'introduction à la cartographie des processus BPMN

Soutenir les équipes dans leurs projets et offrir des ateliers

Types de projets en amélioration continue

- Projet de réingénierie
- Projet standard
- Projet d'optimisation de processus (version courte)
- Parcours expérience totale

Ateliers de résolution de problèmes

Identification :

- Des problèmes
- Des causes
- Des idées d'amélioration

Ateliers sur les outils de gestion de la performance

- Gemba
- Fiche cascade et escalade
- Rapport d'état
- Salle de pilotage

Jouer un rôle-conseil stratégique auprès des autorités

Accompagner le Comité directeur

en expérience client et en amélioration continue dans sa prise de décision.

Conseiller les autorités

selon les orientations et les principes d'amélioration continue.

Contribuer au rayonnement de la culture en amélioration continue

Effectuer une veille et diffuser les pratiques innovantes en amélioration continue et en performance.

Promouvoir les initiatives, les apprentissages et les succès au MESS

Offrir des formations et des conférences

Développer des outils pour le MESS

Soutenir les communautés de pratique S'adressant aux professionnels qui ont complété la formation **Les essentiels de la ceinture verte**.

S'adressant aux gestionnaires ayant reçu la formation **Les essentiels du Leader Lean** (ou celle du concentré des essentiels).