

PAR COURRIEL

Québec, le 20 mai 2021

Numéro de la demande : LAI-ADM-21-003

Objet : Suivi de votre demande d'accès à des documents

Par la présente, nous donnons suite à votre demande d'accès à des documents, reçue par courriel le 15 avril 2021 au Bureau du responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels de Retraite Québec.

Votre demande était formulée ainsi : « J'aimerais obtenir les documents et les informations suivantes de votre organisation :

1. La copie la plus récente du plan de transformation numérique de votre organisation comme prévu par la Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023 ;
2. La programmation annuelle en ressources informationnelles (PARI), par année, pour les 10 dernières années conformément à la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles publiques et des entreprises du gouvernement ;
3. Les montants totaux facturés par des fournisseurs en ressources informationnelles pour des services externes, par année, pour les 10 dernières années.;
4. Nom des trois fournisseurs ayant reçu la plus grande valeur totale en contrats liés aux ressources informationnelles pour des services externes et valeur totale de ces contrats pour chacune de ces compagnies, par année, pour les 10 dernières années. »

Après analyse, conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après « Loi sur l'accès »), nous sommes en mesure d'accéder à votre demande.

Nous nous permettons la précision suivant avant la lecture de nos réponses : étant donné que Retraite Québec est issue de la fusion de la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurance et de la Régie des rentes du Québec, certaines réponses sont divisées en trois volets.

Afin de faciliter la lecture de notre réponse, les éléments de votre demande sont repris ci-dessous.

1. La copie la plus récente du plan de transformation numérique de votre organisation comme prévu par la Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023 ;

Réponse de Retraite Québec

Vous trouverez ci-joint le Plan de transformation numérique de Retraite Québec, transmis au Directeur principal de l'Information en décembre 2020. Voir Document 1 – PTN.

2. La programmation annuelle en ressources informationnelles (PARI), par année, pour les 10 dernières années conformément à la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles publiques et des entreprises du gouvernement ;

Réponse de Retraite Québec

Vous trouverez ci-joint la programmation annuelle en ressources informationnelles (PARI). Voir Document 2 – PARI.

3. Les montants totaux facturés par des fournisseurs en ressources informationnelles pour des services externes, par année, pour les 10 dernières années.;

Réponse de Retraite Québec

Vous trouverez ci-joint les montants totaux facturés par des fournisseurs en ressources informationnelles pour des services externes, par année, pour les 10 dernières années. Voir Document 3 – Montants totaux facturés.

4. Nom des trois fournisseurs ayant reçu la plus grande valeur totale en contrats liés aux ressources informationnelles pour des services externes et valeur totale de ces contrats pour chacune de ces compagnies, par année, pour les 10 dernières années.

Réponse de Retraite Québec

Vous trouverez ci-joint le nom des trois fournisseurs. Voir document 4 – Nom des trois fournisseurs.

Nous vous informons que considérant l'intégration de nouveaux systèmes lors de la fusion en 2016, les données antérieures à cette dernière sont celles que nous détenons actuellement. Finalement, toujours considérant la fusion, les redditions de compte débutent en 2016 et ne tiennent pas compte des contrats octroyés, mais plutôt des contrats actifs par année financière. Ils n'ont donc pas été utilisés pour répondre à ce point de votre demande.

Conformément à l'article 51 de cette loi, nous vous informons que vous pouvez faire une demande de révision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information. Ce recours est prévu à la section III du chapitre IV (articles 135 et suivants). Votre demande doit être présentée dans les trente jours qui suivent la date de la présente lettre. À cet effet, nous joignons à notre envoi le document intitulé Avis de recours en révision.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Original signé

Sophie LaBelle Jackson, avocate
Responsable adjoint de l'accès à
l'information et de la protection des
renseignements personnels

p. j. Avis de recours en révision
Documents visés par la demande

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi sur l'accès prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par la personne responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit et elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (article 137).

Les coordonnées de la Commission d'accès à l'information sont les suivantes :

Québec

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9
Téléphone : 418 528-7741
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

Montréal

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4
Téléphone : 514 873-4196
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 514 844-6170

b) Motifs

Selon l'article 135 de la Loi sur l'accès, les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres textes de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé à la personne responsable pour répondre à une demande (article 135).

La Loi sur l'accès prévoit explicitement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever la requérante ou le requérant du défaut de respecter le délai de trente (30) jours (article 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) Pouvoir

L'article 147 de la Loi sur l'accès stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence.

L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier (article 147).

b) Délais

L'article 149 de la Loi sur l'accès prévoit que l'avis d'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec dans les trente (30) jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la Loi sur l'accès, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix (10) jours suivant son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Plan de transformation numérique

Portefeuille ministériel :		Retraite Québec	
Personne-ressource et coordonnées			
Nom :	Goulet	Prénom :	Jonathan
Numéro de téléphone :	418-657-8726	Poste:	-4279
Adresse courriel :	jonathan.goulet@retraitequebec.gouv.qc.ca		

Initiatives numériques terminées créant de la valeur (terminées entre le 1er octobre 2018 et le 30 septembre 2020)				Stratégie de transformation numérique gouvernementale			
Organisme public	Titre de l'initiative	Code SIGRI	Description	Date de livraison	Bénéficiaire(s)	Utilisation de mesure(s) clé(s)	Ambition(s)
Retraite Québec	Amélioration du CRC	15094	Le projet vise à doter l'organisation de moyens permettant l'amélioration de la qualité des services en bonifiant les réponses vocales interactives (RVI) actuelles, en simplifiant et en ajoutant de nouveaux libres services.	2019-09-30	Citoyen		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
							2. Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique
							1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Automatisation du processus de la déclaration annuelle de renseignements des régimes complémentaires de retraite	15093	Le projet vise à rendre disponible aux administrateurs de régime un service en ligne pour leur déclaration annuelle.	2020-07-31	Partenaire		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
							2. Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique
							1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Stratégie de partenariat avec les employeurs		La Stratégie de partenariat avec les employeurs vise à optimiser la gestion des données entre Retraite Québec et les employeurs en facilitant les échanges et en les rendant plus conviviaux.	2020-06-30	Entreprise		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
							2. Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique
							3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens
Retraite Québec	Expérience employé (Teams)		Rendre disponible aux employés un outil de collaboration offrant, entre autres, la messagerie instantanée, la vidéoconférence et le statut de présence.	2020-07-11	Employé		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Bonification de l'offre de transmission numérique des demandes clients	1004070	Ce projet vise à bonifier l'offre de transmission numérique des demandes clients.	2020-08-31	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Retraite Québec	Païement en ligne pour les régimes de retraite du secteur public		L'initiative vise à bonifier l'offre de services en ligne en élargissant aux employeurs des régimes de retraite du secteur public la possibilité de perception numérique de montants dus à Retraite Québec.	2020-06-31	Partenaire		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
							1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Expérience employé (poste mobile hybride)		L'initiative vise à faire évoluer les postes de travail pour répondre plus particulièrement aux besoins de mobilité d'un employé.	2020-07-11	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Retraite Québec	Expérience employé (réseau sans fil)		L'initiative vise à permettre de relier sans fil les postes mobiles hybrides dans les différents bureaux de Retraite Québec.	2020-06-30	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Retraite Québec	Expérience employé (télétravail)		L'initiative vise à permettre aux employés de travailler à distance en dehors des lieux de travail.	2020-06-22	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation

Initiatives numériques en cours (livrées d'ici le 31 mars 2023)				Stratégie de transformation numérique gouvernementale			
Organisme public	Titre de l'initiative	Code SIGRI	Description	Date de livraison	Bénéficiaire(s)	Utilisation de mesure(s) clé(s)	Ambition(s)
Retraite Québec	Optimisation des services opérationnels TI	15095	Le projet vise à améliorer l'efficacité organisationnelle des processus de gestion et d'exploitation des systèmes informatiques.	2020-11-30	Organisme public		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Retraite Québec	Optimiser le processus de la gestion des talents	14782	Le projet consiste à doter l'organisation d'une solution d'affaires intégrée et informatisée de soutien à la gestion des talents.	2021-03-31	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Retraite Québec	Optimisation parcours décès		Le projet vise à harmoniser l'offre de services, réduire le nombre d'interactions requises, augmenter l'offre de services numériques et réduire l'effort des clients qui vivent un deuil.	2021-12-31	Citoyen		5. Les services publics sont numériques de bout en bout

							2. Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique
							1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Mettre en place des notifications à la clientèle de Retraite Québec		Le projet consiste à mettre en place une solution de notification développée en collaboration avec le Centre québécois en excellence numérique (et l'Infrastructure technologiques Québec) pour aviser les clients de Retraite Québec du suivi de leurs demandes.	2021-12-31	Citoyen	Plateforme de notification par courriel et par message texte	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
							2. Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique
							3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens
Retraite Québec	Amélioration de l'expérience client « Séparation » - Je m'informe		L'initiative vise à bonifier le site Web et les formulaires des clients qui vivent une séparation	2020-12-31	Citoyen		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Païement en ligne pour les régimes de retraite du secteur public		L'initiative vise à bonifier l'offre de services en ligne en élargissant aux clients des régimes de retraite du secteur public la possibilité de perception numérique de montants dûs à Retraite Québec.	2020-12-31	Citoyen		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Simplification de la démarche de rachat de service pour les régimes de retraite du secteur public		Le projet vient simplifier le processus de demande de rachat afin de rendre la démarche client plus conviviale pour l'employeur et le participant.	2022-06-30	Citoyen		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Retraite Québec	Client 360		Le projet Client 360 a pour objectif de fournir une vision intégrée des données clients des différentes lignes d'affaires de Retraite Québec dans le but d'offrir au client un service intégré, complet et fluide qui tient compte de ses préférences.	2021-12-31	Citoyen		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Mise en place de l'espace client numérique		Le projet consiste à disposer d'un espace numérique sécurisé permettant au client de consulter l'ensemble de son dossier et de soumettre des demandes et d'en faire le suivi.	2021-12-31	Citoyen		4. Les employés sont au cœur de la transformation
							5. Les services publics sont numériques de bout en bout
							2. Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique
Retraite Québec	Automatisation de la révision des rentes pour les régimes de retraite du secteur public	15097	Le projet vise à accélérer le traitement des révisions de rente en réduisant le nombre et les montants de remise de dettes.	2020-11-06	Citoyen		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
							5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Retraite Québec	Expérience employé (office 365)		Le projet vise à faire évoluer la suite bureautique pour permettre la possibilité de créer et de partager des documents de façon sécuritaire en tout lieu et sur différents types d'équipement.	2021-09-30	Employé		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Retraite Québec	Unification de l'environnement de travail numérique (UETN)	14783	Le projet vise à rendre disponible à l'ensemble du personnel de Retraite Québec un environnement de travail numérique unifié et standardisé.	2021-12-31	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Retraite Québec	Mise à niveau des postes de travail à Windows 10	15403	Le projet vise à rendre disponible à l'ensemble du personnel de Retraite Québec un environnement plus intégré et collaboratif.	2020-12-31	Employé		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Retraite Québec	Bonification des services web		Rendre le duplicata de relevé d'impôt et le relevé de participation accessible par Internet.	2021-06-31	Citoyen		5. Les services publics sont numériques de bout en bout
							1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques

La programmation annuelle en ressources informationnelles (PARI), par année, pour les 10 dernières années conformément à la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles publiques et des entreprises du gouvernement

En k\$	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Retraite Québec					111 816,2 \$	98 133,8 \$	93 621,9 \$	90 145,6 \$	91 968,3 \$	93 056,6 \$
Commission administrative des régimes de retraites et d'assurances	51 039,8 \$	49 082,3 \$	47 051,0 \$	46 296,5 \$						
Régie des rentes du Québec	55 508,4 \$	58 132,6 \$	60 868,4 \$	65 406,8 \$						
Total	106 548,19 \$	107 214,89 \$	107 919,42 \$	111 703,32 \$						

Les montants totaux facturés par des fournisseurs en ressources informationnelles pour des services externes, par année, pour les 10 dernières années										
En k\$	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Retraite Québec						29 751,7 \$	21 546,5 \$	22 435,4 \$	26 731,8 \$	29 217,7 \$
Commission administrative des régimes de retraites et d'assurances	27 431,3 \$	25 584,8 \$	23 720,6 \$	20 776,5 \$	17 945,7 \$					
Régie des rentes du Québec	17 949,2 \$	20 529,1 \$	17 182,2 \$	14 440,6 \$	16 472,6 \$					
Total	17 949,18 \$	20 529,10 \$	40 902,72 \$	35 217,11 \$	34 418,35 \$					

CONSEILLERS EN GESTION ET INFORMATIQUE CGI INC.	
2011	1 934 900,00 \$
2012	13 413 688,40 \$
2014	32 640,00 \$
2015	12 465 719,19 \$
2016	5 466 617,41 \$
2017	1 637 681,50 \$
2018	15 807 862,81 \$
2019	1 522 360,22 \$
2020	3 000,00 \$
Total :	52 284 469,53 \$

GDG INFORMATIQUE ET GESTION INC.	
2011	3 500,00 \$
2012	4 311 912,50 \$
2013	3 085 865,00 \$
2014	989 121,00 \$
2015	3 555 951,00 \$
2016	5 429 924,50 \$
2017	4 461 269,75 \$
2018	3 303 839,00 \$
2019	6 735 431,50 \$
2020	2 583 003,50 \$
Total :	34 459 817,75 \$

LA SOCIETE CONSEIL LAMBDA INC.	
2013	447 300,00 \$
2014	10 614 705,50 \$
2015	2 066 497,00 \$
2016	2 691 850,00 \$
2017	4 934 440,00 \$
2018	883 830,00 \$
2019	4 230 749,60 \$
2020	750 316,00 \$
2021	3 734 923,50 \$
Total :	30 354 611,60 \$